

## THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

### **1. Trường hợp người được bảo hiểm trả tiền trực tiếp:**

- Bạn lựa chọn cơ sở y tế phù hợp nhất với bạn (hoạt động hợp pháp ở VN).
- Bạn tự chi trả cho bệnh viện/TT y tế và thu thập các hóa đơn, chứng từ liên quan
- Điền giấy yêu cầu bồi thường và có đại diện đơn vị ký xác nhận.
- Chuyển hồ sơ đến VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG BẢO HIỂM PVI PHÍA NAM.
- Hồ sơ bồi thường được giải quyết trong vòng từ 10-15 ngày làm việc kể từ khi VPĐDCSKH PHÍA NAM nhận được bộ hồ sơ hoàn chỉnh.

### **NHỮNG CHỨNG TỪ CẦN ĐỂ LÀM HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:**

TAI NẠN	BỆNH TẬT – THAI SẢN
Giấy yêu cầu bồi thường được kê khai đầy đủ theo mẫu được cung cấp.	
Giấy chứng thương, chứng tử	Giấy nhập viện và xuất viện
Chỉ định của bác sĩ điều trị (Toa thuốc, chỉ định ngày nghỉ, v.v..)	Chỉ định của bác sĩ điều trị (Toa thuốc, chỉ định xét nghiệm, đề nghị phẫu thuật, v.v..)
Biên lai thu tiền, Hoá đơn mua thuốc, chứng từ y tế liên quan	Biên lai thu tiền, Hoá đơn mua thuốc, chứng từ y tế liên quan
Giấy tờ xe, bằng lái (nếu đi xe từ 50cc trở lên)	(tất cả các chứng từ nhận được tại bệnh viện)
Biên bản tai nạn giao thông của Công an (tai nạn giao thông)	

### **PHÒNG NHÂN SỰ:**

1. Hợp đồng lao động hoặc Giấy xác nhận lương trong trường hợp có điều chỉnh lương
2. Biên bản Tai nạn lao động của Công ty (trường hợp tai nạn lao động)

### **LƯU Ý**

- Toa thuốc khám chữa bệnh tại bệnh viện tuyến Tỉnh, Thành phố, Trung Ương phải có đóng dấu xác nhận. Các toa thuốc khám và điều trị ngoại trú phải ghi rõ tên, địa chỉ phòng mạch và bác sĩ điều trị. Toa thuốc chỉ có giá **tri trong vòng 5 ngày** kể từ ngày kê toa.
- Hoá đơn thuốc phải phù hợp với chỉ định của bác sĩ điều trị về chủng loại và số lượng. Không sử dụng 1 toa thuốc nhiều lần cho các hoá đơn thuốc kèm theo.
- Giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu bồi thường phải là bản gốc. Trong trường hợp đơn thuốc, sổ khám bệnh cần lưu giữ lại cho bệnh nhân, các bản copy phải được xác nhận sao y của công ty.
- Theo luật pháp Việt Nam, bác sỹ không được quyền bán thuốc.
- Việc tách số tiền trên 200,000 đồng thành các hoá đơn bán lẻ không được bảo hiểm chấp nhận. Các chỉ định xét nghiệm của bác sĩ mà không tìm ra bệnh hoặc không liên quan đến việc điều trị bệnh tật thì không được bảo hiểm

### **2. Trường hợp Người được bảo hiểm có yêu cầu được bảo lãnh viện phí:**

- Xuất trình thẻ PVI Care cho tiếp tân của Bệnh viện/Phòng khám rồi làm thủ tục điều trị.
- Khi xuất viện, ký tên vào giấy yêu cầu bồi thường (do Bệnh viện/Phòng khám cung cấp) & thanh toán phần không được bảo lãnh về chi phí y tế (nếu có)

### **Lưu ý:**

- Khi xuất viện lấy giấy ra viện để làm thủ tục yêu cầu bồi thường phần trợ cấp ngày nằm viện hoặc lương trong thời gian nghỉ điều trị do tai nạn (nếu là điều trị Nội trú).
- Các trường hợp bị từ chối bảo lãnh do chưa đủ thông tin, người được bảo hiểm thanh toán với BV trước và yêu cầu bồi thường sau như mục (1) ở trên.